**操作类**

1. CA证书注册”、“法人实名认证注册”、“社保注册”这三种注册有什么不一样吗，除了分等级之外

答：单位账号管理问题请参阅统一用户平台操作手册。

1. 请教一下，我们公司有个员工，因公司的其它业务在社会统一平台上也有建他的信息，权限为“高层次人才”和“职称技能”方面的，未授权“人才引进”相关业务。但我们在打印“人才引进”的承诺书时，这个人总在经办人里出现，导致做一块事务的人员的名字上不去，这个如何处理？

答：单位账号管理问题请参阅统一用户平台操作手册

3.我们公司工商行政区是南山区，选择业务审批管理部门是深圳市人力资源和社会保障局，提交立户时弹窗显示工商登记行政区跟选择业务审批管理部门不一致。请问市局不是可以面对全市企业的吗？我们往年招工都是直接在市局申办的，调干、调工在高新人才中心呈报。而且腾讯是直通车企业，今年不可以选市局了吗？

答：请在“单位性质”一栏选取直通车大企业，系统比对通过后则可以自主选择市局或所在区局。

4.请问我们公司行政区是南山区，同时属于直通车企业，为什么不能选择市人力资源进行立户呢？

答：请在“单位性质”一栏选取直通车大企业，系统比对通过后则可以自主选择市局或所在区局。

5.正常需要调档的是不是系统会自动生成 商调函啊？

6.专办员离职，现在需要修改专办员，但是用户平台登陆后没有修改信息的地方，这个怎么办？

答：单位账号管理问题请参阅统一用户平台操作手册

7. 2016年办理在职人才引进（调干），已经预审通过，但档案未调过来、且未提交材料到窗口审核，现在已经过了材料截止受理时间，请问需要把原申报信息撤回作废，重新申报吗？还是需要怎么操作。

答：材料截止受理时间过期的，请撤回修改后重新申报。

1. 你好，我刚登陆进去的时候，用单位原来的组织机构代码和营业注册号进行立户提交，系统提醒说对应的法人身份资料不符,我就取消了.但是你们系统并未有统一社会信用代码的填选项，所以立户的时候到底是按照什么立户呀

答：单位注册账号问题请参阅统一用户平台操作手册。

1. 员工最高学历是非全日制本科，之前有全日制大专学历，选择申报条件时，是否可以选择”普通高等教育本科学历，45周岁以下”？教育信息选择学历为”大学本科”，学历类别为”非全日制”？验证学历时，是否需要同时验证全日制大专、非全日制本科？

答：